

«ПОГОДЖЕНО»

Керуючий справами
виконавчого комітету
міської ради

І.Шевчук

« 16 » вересня 2021р.

ЗВІТ

про роботу Департаменту адміністративних послуг
(Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)
Івано-Франківської міської ради
за період з 01.01.2021 року по 01.09.2021 року

Станом на 01.09.2021 року у Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська надається 319 адміністративних послуг.

Загальна кількість послуг, наданих в Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська та його територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора ЦНАП, станом на 01.09.2021 року становить 100 902, надано 61 957 консультацій.

За звітний період Департаментом освіти і науки зареєстровано та перереєстровано **2 807** дітей в ДНЗ міста Івано-Франківська.

За звітний період прийнято **9 447** вхідних пакетів документів для оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, паспорта громадянина України у формі ID-картки, оформлення посвідчення водія (без складання іспитів) та документів на державну реєстрацію нового транспортного засобу. **70%** адміністративного збору за оформлення біометричних документів спрямовується до міського бюджету. Детально, в розрізі послуг, показано в Таблиці 1.

Назва послуги	Кількість прийнятих справ
Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	4 295
Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку	1 369
Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм	2 742
Оформлення посвідчення водія	1 011



Державна реєстрація нового транспортного засобу	30
---	----

Таблиця 1. Кількість прийнятих адміністративних послуг

З метою комфортного, максимально простого отримання послуг пов'язаних з народженням дитини, та за мінімальну кількість часу, в ЦНАП м.Івано-Франківська, його територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора підключено комплексну послугу «єМалятко». За звітний період оформлено 998 заявок на комплексну послугу «єМалятко».

За допомогою комплексної послуги «єМалятко» батьки мають змогу за однією заявою у ЦНАП м. Івано-Франківська отримати набір послуг, що супроводжують народження дитини. Зокрема:

- державна реєстрація народженої дитини;
- реєстрація місця проживання дитини (в процесі реалізації);
- призначення допомоги при народженні дитини;
- реєстрація в демографічному реєстрі;
- призначення походження народження дитини (якщо батьки не перебувають у зареєстрованому шлюбі);
- реєстрація в державному реєстрі фізичних осіб-платників податків.

Станом на 01.09.2021 року найбільше прийнятих документів було з питань реєстрації місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання та видачі довідок форми 13 (загальна кількість прийнятих справ – 33 798), на другому місці – питання, що стосуються оформлення біометричних документів та вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки по досягненню віку (загальна кількість прийнятих справ – 11 070), на третьому місці – адміністративні послуги Відділу у місті Івано-Франківську Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області (7 801).

В Таблиці 2, наведено п'ять суб'єктів надання адміністративних послуг, які надали найбільше послуг.

№ з/п	Назва суб'єкта надання адміністративних послуг	Прийнято документів	% від загальної кількості
1	Відділ у місті Івано-Франківську Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області	7801	7,73
2	Департамент адміністративних послуг (Центр надання адміністративних	6905	6,84

	послуг м.Івано-Франківська)		
3	Департамент містобудування та архітектури	7218	7,15
4	Івано-Франківський міський відділ Управління Державної міграційної служби в Івано-Франківській області	11070	10,97
5	Управління реєстраційних процедур	33798	33,49
Всього надано послуг всіма суб'єктами		100902	

Таблиця 2. Суб'єкти, які надали найбільше послуг

В територіальних підрозділах ЦНАП та віддалених робочих місцях адміністратора надаються 260 адміністративних послуг. Крім того, в територіальних підрозділах ЦНАП та віддалених робочих місцях адміністратора надаються соціальні послуги. Так, за звітний період в територіальних підрозділах ЦНАП та віддалених робочих місцях адміністратора було подано **27 412 адміністративні послуг** (без врахування соціальних послуг). Детально, в розрізі територіальних підрозділів ЦНАП, показано в Таблиці 3.

№ з/п	Територіальний підрозділ ЦНАП	Прийнято документів
1	Крихівці	4257
2	Микитинці	751
3	Угорники	1275
4	Хриплин	746
5	Вовчинець	1023
6	Підпечери	853
7	Підлужжя	796
8	Узин	108
9	Добровляни	124
10	Колодіївка	148
11	Березівка	602
12	Черніїв	2356
13	Братківці	996
14	Тисменичани	1191
15	Камінне	483
16	Радча	1586
17	Чукалівка	465
18	Драгомирчани	489

19	Каскад	3338
20	Бам	1513
21	Пасічна	2558
Загальна кількість послуг		27412

Таблиця 3. Кількість послуг наданих в ТП ЦНАП та ВРМ

У всіх територіальних підрозділах ЦНАП м.Івано-Франківська та віддалених робочих місцях адміністратора встановлено систему відео спостереження, що дозволяє ефективно та оперативно аналізувати роботу адміністраторів ЦНАП.

На сайті ЦНАП м.Івано-Франківська створено розділ «Набори даних, які потребують оприлюднення», а також на сайті <https://data.gov.ua/> оприлюднено набори даних у формі відкритих даних, розпорядником яких є Департамент адміністративних послуг.

3 січня 2021 року, відповідно до доручення міського голови Руслана Марцінківа, в Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська, його всіх територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора приймалися **заявки на отримання грошової допомоги** від осіб похилого віку, які старше 75 років та зареєстровані в Івано-Франківській міській територіальній громаді. За звітний період прийнято **3 223** заявки.

В лютому 2021 року Департамент адміністративних послуг здійснив підключення до програмного комплексу «Соціальна громада». Таке підключення дозволило адміністраторам ЦНАП надавати соціальні послуги у всіх підрозділах Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська (особливо актуально для мешканців населених пунктів, які приєдналися до Івано-Франківської міської ради). **За звітний період** в Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська, його територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора було оформлено **2200 послуг соціального характеру**, зокрема: **524** звернення щодо надання державної допомоги при народженні дитини, **109 заяв** щодо надання допомоги на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях, **860 звернень** з призначення різних видів допомог, пільг, субсидій та **707 заявок** на оформлення соціальних послуг за допомогою програмного комплексу «Соціальна громада».

Також в лютому 2021 року Центром надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська спільно з Міністерством цифрової трансформації України запроваджено **сервіс ідентифікації клієнтів ЦНАП та шерингу документів** при замовленні і отриманні адміністративних та соціальних послуг за допомогою мобільного застосунку Дія.

Доступні такі функції:

- Ідентифікація особи
- Шеринг документів

Шеринг – це новітній спосіб надання копій цифрових документів. Він збільшив ефективність роботи ЦНАПів і скоротив час на обробку та перевірку документів заявників. За звітний період **шерингом документів** скористалося **188 відвідувачів**.

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська активно працює над впровадженням **сервісу «Швидкі послуги»**. В березні 2021 року Департамент адміністративних послуг здійснив підключення до **автоматизованої системи Державного земельного кадастру**. При зверненні суб'єктів звернення до головного офісу ЦНАП м.Івано-Франківська адміністратори ЦНАП одразу, під час звернення, формують витяг з Державного земельного кадастру та видають заявнику.

Така процедура займає 15 хвилин часу, а також система дозволяє формувати витяги з Державного земельного кадастру по всій Україні (раніше в ЦНАП м.Івано-Франківська замовлялися витяги лише в межах міста Івано-Франківська). **Станом на 01.09.2021 року** адміністраторами ЦНАП м.Івано-Франківська було сформовано та видано **1416 витягів** з Державного земельного кадастру. Кошти за надання послуги зараховуються до міського бюджету.

3 травня 2021 року Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська **запровадив** ще одну **«Швидку послугу»** - «Отримання інформації з Муніципального реєстру Івано-Франківської міської територіальної громади». Тепер довідки про зареєстрованих осіб в житлі суб'єкти звернення можуть отримати за 5 хвилин (раніше термін виконання даної послуги складав 2 дні).

Також до **Муніципального реєстру Івано-Франківської міської територіальної громади** підключено працівників Департаменту соціальної політики, що дозволяє працівникам самостійно роздруковувати довідки про зареєстрованих осіб в житлі, що спрощує процедуру оформлення послуг соціального характеру.

Крім того, було відновлено роботу електронного сервісу попереднього запису на прийом. Скористатись ним можна на веб-сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.snar.if.ua). Для вибору доступні дати на 4 тижні вперед.

З 12 квітня по 28 квітня 2021 року адміністратори ЦНАП м.Івано-Франківська здійснювали **прийом голосів за проєкти «Бюджету участі-2021»**.

Проголосувати за проєкти мали можливість громадяни, яким на момент голосування виповнилося 18 років та мають реєстрацію місця проживання в

Івано-Франківській міській територіальній громаді. Цього року можна було підтримати своїм голосом по одному проєкту у 4-х категоріях: малий, великий, ремонт малих вулиць та об'єкти культурної спадщини.

Проголосувати можна було в Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська, його територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях адміністратора. Також проголосувати можна було за допомогою сервісу «Мобільний адміністратор». За час голосування адміністраторами ЦНАП було прийнято **11 458** голосів.

За дорученням міського голови з червня 2021 року та, відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради, Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська, його територіальні підрозділи, віддалені робочі місця адміністратора здійснювали **прийом документів на отримання одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів бюджету Івано-Франківської територіальної громади застрахованим особам на період обмежувальних протиепідемічних заходів.**

З метою отримання допомоги потрібно було звернутись в Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (головний офіс, територіальні підрозділи та віддалені робочі місця) або подати заявку онлайн на сайті Центру надання адміністративних послуг в розділі «Електронні послуги».

Заявку онлайн на отримання одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів бюджету Івано-Франківської територіальної громади застрахованим особам на період обмежувальних протиепідемічних заходів на сайті Центру надання адміністративних послуг в розділі «Електронні послуги» можна було подати в режимі 24/7.

Протягом червня було прийнято **2 369** заявок (за відомостями програмного забезпечення «Універсам послуг»).

З метою забезпечення доступності громадян для отримання адміністративних послуг у Івано-Франківській міській раді прийнято розпорядження міського голови «Про надання послуги «Мобільний адміністратор», яке регламентує надання адміністративних послуг зі спеціальним кейсом «Мобільний адміністратор» за місцем проживання суб'єктів звернення з обмеженими можливостями, які обмежені у пересуванні, за принципом віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП м. Івано-Франківська. За звітний період за допомогою сервісу «Мобільний адміністратор» було надано **49** адміністративних послуг.

Для отримання послуги «Мобільний адміністратор» необхідно попередньо звернутися до Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська чи його територіальних підрозділів з письмовою заявою, через телефонний зв'язок 75-01-19, 75-20-41 чи через електронну

форму на сайті ЦНАП www.cnar.if.ua та вказати свої контактні дані і назву адміністративної послуги, яку бажає отримати особа, яка нездатна самостійно пересуватись.

Вирішення питань соціального захисту та підтримки демобілізованих учасників АТО є одним із першочергових завдань. В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська учасники АТО можуть стати на квартирний облік та облік громадян, які бажають отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво. При цьому адміністратори роблять безкоштовно копії належних документів та замовляють довідки для оформлення даних послуг.

Мешканці міста Івано-Франківська можуть замовити послуги в режимі он-лайн на сайті www.cnar.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська. Результат послуги замовники отримують особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання sms-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу.

На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно **34 адміністративні послуги**, які надаються структурними підрозділами виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради. Додатково на сайті ЦНАПу доступний сервіс «Державні послуги», де можна замовити **36 адміністративних послуг**, зокрема додана можливість замовити послугу он-лайн «Реєстрація декларації відповідності матеріально-технічно бази вимогам законодавства з охорони праці». Ідентифікація клієнта здійснюється за технологіями BankID та ЕЦП. **За звітний період було надано 6 895 он-лайн послуг.**

Співвідношення кількості оформлених онлайн послуг до загальної кількості наданих послуг в ЦНАП м.Івано-Франківська відображено на діаграмі 1.



Діаграма 1. Співвідношення кількості оформлених онлайн послуг до загальної кількості наданих послуг

Відповідно до підписаного меморандуму про співпрацю з головним управлінням Держгеокадастру в Івано-Франківській області, організовано в ЦНАП м.Івано-Франківська, його ТП та ВРМ надання адміністративних послуг мешканцям сіл колишнього Тисменицького району, які увійшли до складу Івано-Франківської МТГ, Держгеокадастром м.Тисмениця.

3 липня 2021 року, відповідно до підписаного меморандуму про співпрацю між Івано-Франківською міською радою та **Головним управлінням Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області**, працівники Пенсійного фонду надають консультації в територіальних підрозділах ЦНАП м.Івано-Франківська згідно затвердженого графіку.

Також, залучено до співпраці спеціалістів **Івано-Франківського міського центру зайнятості**, які здійснюють прийом громадян в ТП та ВРМ ЦНАП м.Івано-Франківська та надають консультації з питань реалізації державної політики у сфері зайнятості

8 серпня 2021 року в селі Братківці за участю міського голови Руслана Марцінківа відкрито територіальний підрозділ ЦНАП м. Івано-Франківська.

Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська в с.Братківці є сьомим підрозділом, який відкрито у громаді, яка долучилося до Івано-Франківської МТГ, що забезпечить комфортні та доступні умови для отримання оптимальної кількості адміністративних послуг усіма мешканцями громади.

Він оснащений сучасною оргтехнікою, спеціалізованим програмним забезпеченням та всіма необхідними умовами для надання якісних адміністративних послуг.

Адміністратори нового підрозділу надають понад 260 адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг для жителів громади: реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання; довідка форми 13 та довідка про зареєстрованих осіб; архітектурні та земельні питання; питання сім'ї, опіки та піклування; документи дозвільного характеру, комплексна послуга «єМалятко».

Також тут можна оформити і послуги соціального характеру: різні види допомог, пільг, оформлення субсидій за допомогою програмного комплексу «Соціальна громада».

На даний час проводяться заходи (ремонтні роботи, виготовлення та розміщення інформаційних вивісок) для належної організації надання адміністративних послуг в ТП ЦНАП м.Івано-Франківська в **с.Узин**. Також в 2021 році буде проведено ремонтні роботи в ТП ЦНАП м.Івано-Франківська

в **с.Радча**. Опрацьовується можливість відкриття територіального підрозділу ЦНАП м.Івано-Франківська в мікрорайоні **Опришівці**.

Продовжує функціонувати інформаційно-консультаційний пункт для іноземців, що був відкритий у рамках реалізації проекту «Покращення надання адміністративних послуг населенню транскордонних регіонів шляхом створення мережі центрів надання адміністративних послуг та розвитку співпраці Луцького Центру надання адміністративних послуг, Івано-Франківського Центру надання адміністративних послуг та Люблінського Бюро обслуговування мешканців» за фінансової підтримки Європейського Союзу. За звітний період до ЦНАП м. Івано-Франківська звернулося **615 іноземних громадян** для отримання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг (реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання, реєстрація бізнесу, загальна інформація).

Відповідно до розпорядження міського голови від 23.02.2021р. № 87-р. «Про особистий прийом громадян керівниками структурних підрозділів Івано-Франківської міської ради в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська» з 14.00 год. до 17.00 год. у Центрі надання адміністративних послуг здійснюється прийом громадян керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради. Проте, варто зауважити, що **особистий прийом** громадян керівниками структурних підрозділів Івано-Франківської міської ради в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська був **відновлений лише 17.05.2021 року**. За період з 17.05.2021 року по 01.09.2021 року було надано 237 консультацій керівниками структурних підрозділів Івано-Франківської міської ради в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська, а саме:

№	Структурний підрозділів Івано-Франківської міської	Кількість консультацій
1	Департамент економічного розвитку, екології і енергозбереження	9
2	Служба у справах дітей	25
3	Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики	31
4	Департамент містобудування та архітектури	37
5	Департамент комунальних ресурсів	50
6	Управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю	85

Таблиця 4. Кількість наданих консультацій громадянам керівниками структурних підрозділів міської ради в ЦНАП м.Івано-Франківська

Мешканці міста мають можливість перевірити стан виконання адміністративної чи дозвільно-погоджувальної послуги, записатися на прийом у зручний для себе час (з вибором днів на місяць вперед), роздрукувати бланки заяв для отримання адміністративних послуг та ознайомитись з інформаційними картками на офіційному сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська www.cnap.if.ua.

Для зручності мешканців функціонує мобільний додаток «Мобільний Івано-Франківськ», де у режимі реального часу можна перевірити стан виконання послуги, завантажити бланк заяв чи отримати всю необхідну інформацію для отримання адміністративних та дозвільних послуг.

ЦНАП м. Івано-Франківська проводить щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги вкидають його у дві емності «Задоволені якістю обслуговування» та «Не задоволені якістю обслуговування». Детальний моніторинг якості надання адміністративних послуг станом на 01.09.2021 року на Діаграмі 1.



Діаграма 1. Моніторинг якості надання адміністративних послуг станом на 01.09.2021 року

Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг у Facebook.

Регулярно оновлюється інформація на сайті Центру надання адміністративних послуг та на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг у Facebook, надаються відповіді на коментарі та повідомлення. Станом на 30.06.2021 року за офіційною сторінкою Центру надання адміністративних послуг у Facebook стежить 3 132 громадяни.

В серпні 2021 року Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська запустив власний Telegram канал, де публікується важлива інформація щодо діяльності ЦНАП та надання послуг. Це є ще одним механізмом комунікації з суб'єктами звернення.

Центром надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська запроваджено рубрику «100 фактів про ЦНАП м.Івано-Франківська». Щотижня на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг у Facebook публікується цікава інформація з історії про Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська. За допомогою даної рубрики, Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська ближче познайомить відвідувачів з ЦНАП та його історією.

Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська активно взаємодіє зі своїми відвідувачами за допомогою сервісів Google.

Так в «Google Мій бізнес» створена сторінка Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська та всіх його підрозділів. Регулярно оновлюється інформація про графік роботи, відслідковується кожен відгук та надаються відповіді на коментарі та запитання.

За період з 01.01.2021 року по 01.09.2021 року за допомогою «Google Мій бізнес» було надано 136 відповідей на запитання щодо надання адміністративних послуг.

За звітний період за допомогою Google 5 568 відвідувачів знаходили телефон Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська та здійснювали телефонні дзвінки, 61 720 запитів ЦНАП м.Івано-Франківська, 1 518 прокладали маршрут до ЦНАП, 5 460 здійснювали перехід на сайт ЦНАП м.Івано-Франківська.

В Центрі надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділах сплату адміністративного збору за надання платних адміністративних послуг можна здійснювати безпосередньо під час прийому за допомогою POS-терміналів, які встановлені на робочому столі кожного адміністратора та на столах державних реєстраторів з питань реєстрації бізнесу та реєстрації нерухомого майна (комісія складає 2% від суми платежів, але не менше 5 грн. за платіж).

POS-термінали, які встановлені на робочому столі кожного адміністратора та державного реєстратора підтримують технологію PayPass. За допомогою даних POS-терміналів громадяни та юридичні особи можуть здійснювати сплату адміністративного збору за надання платних адміністративних послуг за допомогою Google Pay та Apple Pay.

Забезпечення своєчасного виконання звернень громадян та юридичних осіб відслідковуються щотижневими, щоквартальними та піврічними

звітами, які подаються керівництву виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська продовжує співпрацю з порталом «Дія», системи он-лайн моніторингу якості надання адміністративних послуг.

Завдяки такому моніторингу є можливим оптимізація надання адміністративних послуг, зменшення переліку документів для отримання послуг, скасування дублюючих чи неактуальних послуг, а також прийняття зважених рішень органами влади щодо покращення надання послуг громадянам.

ЦНАП м.Івано-Франківська один з перших в Україні долучився до роботи з Міністерством цифрової трансформації України, надав згоду на участі в проєкті та інтегрував своє програмне забезпечення відповідно до встановлених вимог адміністратора системи.

Велика увага у ЦНАП м. Івано-Франківська приділяється підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності адміністраторів щодо надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.

Систематично проводяться навчання працівників ЦНАП для підвищення якості надання адміністративних послуг та обслуговування відвідувачів

Станом на 01.09.2021 року проведено **14 внутрішніх навчання**, адміністратори брали участь у семінарах, тренінгах, які відбувалися в головному офісі Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська з залученням представників суб'єктів надання адміністративних послуг.

З метою належної організації роботи Департаменту адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська) директором Департаменту станом на 01.09.2021 було проведено **23 наради** з працівниками Департаменту адміністративних послуг. Під час дії обмежень «червоної зони» наради проводилися онлайн (за допомогою Skype-зв'язку).

Станом на 01.09.2021 року Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська, його територіальні підрозділи та віддалені робочі місця адміністратори продовжили видавати транспортні картки «Галка» та видали **4 205 транспортних карток**.

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

Пріоритетом для ЦНАП м. Івано-Франківська є організація надання адміністративних послуг за принципом «життєвої ситуації» та інтеграція в ЦНАП м.Івано-Франківська послуг РАЦС (оформлення свідоцтва про

одруження та свідоцтва про смерть), модернізація підрозділів ЦНАП в населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської МТГ.

Директор Департаменту
адміністративних послуг



Богдан ПИТЕЛЬ

О.Станіславська

М.Німашук

Я.Бідочка

Є.Дричак

75-01-19

